



Steunzolen & inlays

Volgens Van Dale betekent steunzool letterlijk: “*inlegzool ter ondersteuning van platvoeten*”. Deze omschrijving is echter niet volledig. Ook andere indicaties kunnen reden zijn om steunzolen te adviseren. Enkele voorbeelden daarvan zijn: enkel- knie- en heupklachten. Ook rugklachten, reumatische aandoeningen en sportblessures kunnen behandeld worden met steunzolen.

Synoniemen voor steunzolen zijn: correctiezolen, inlegzolen, supplementen of sportinlays. Ze ondersteunen het voetskelet. Verder ontlasten ze onder andere de banden, de gewrichten en de spieren van uw voet. Met inlays loopt u comfortabeler. Bovendien passen ze tegenwoordig in heel veel confectieschoenen.

Er zijn vele soorten inlays. Voor elke activiteit bieden we de juiste oplossing. Van confectieschoen tot werkschoen. Wist u dat er ook speciale sportinlays bestaan? We stemmen kwaliteit en de modernste materialen nauwkeurig op elkaar af. Wij adviseren u natuurlijk graag over de vele mogelijkheden.

Wat is de procedure?

- U hebt een voetprobleem. Van uw specialist ontvangt u een verwijzing waarin uw zorgvraag geformuleerd staat. Natuurlijk kunt u ook zonder verwijzing vrijblijvend advies vragen.
- Tijdens de eerst afspraak bespreken we uitgebreid de aard van uw voetprobleem. Na de diagnose nemen we uw voetsporen op en we maken de voetafdrukken voor de inlays.
- Tijdens de levering controleren we nogmaals de pasvorm en de functionaliteit van uw inlays. Ook instrueren we u over het inlopen en het dragen van de steunzolen. Zo weten we zeker dat u tevreden naar buiten loopt.
- De factuur rekent u bij levering met ons af. Bent u aanvullend verzekerd? Dan kunt u in aanmerking komen voor vergoeding van uw zorgverzekeraar.
- Wij adviseren u om na 1 jaar een controle-afpraak met ons te maken. Tijdens deze afspraak evalueren we uw ervaringen. Bovendien bekijken we of er aanpassingen noodzakelijk zijn. Of we overwegen de inlays te vervangen.

Vergoedingen

Veel zorgverzekeraars vergoeden vanuit de aanvullende verzekering (*een gedeelte van*) de kosten. Deze vergoeding moet u zelf regelen met de factuur die u bij levering ontvangt. De exacte informatie over de vergoeding kunt u vinden in uw polisvoorwaarden.

Verstrekkingregels

Er zijn inlays voor specifieke doeleinden zoals sport, werken en wandelen. Niet alle verzekeraars vergoeden meerdere paren inlays per jaar. Deze regels verschillen per verzekeraar. Indien gewenst kunt u een extra paar aanschaffen op eigen rekening.

Levertijd

Na de eerste afspraak gaan we direct aan de slag. U wilt immers snel weer klachtenvrij lopen. De levertijd van steunzolen is meestal een tot twee weken na het opnemen van uw maten en het maken van de voetafdrukken.





Wat zijn goede schoenen?

Steunzolen functioneren het beste in goede schoenen. Waar kunt u het beste op letten bij de aanschaf? We hebben de belangrijkste kenmerken voor u op een rijtje gezet:

- De binnenzool moet vlak en bij voorkeur voorzien zijn van een uitneembaar voetbed.
- De schoen moet bij de hiel hoog genoeg zijn.
- De hielomsluiting moet stevig zijn en goed aansluiten.
- Neem niet te hoge hakken. Voor dames is de beste hakhoogte 2 en 3 cm. Voor heren is dat max. 2 cm.
- Neem een schoen met een brede hak. Zo voorkomt u doorzwikken.
- Kies een model dat overeenkomt met de vorm van u voet.
- U moet rekening houden met minimaal 1 cm extra ruimte vanaf de grote teen. Uw voeten worden namelijk langer tijdens het lopen.
- Leer heeft de voorkeur. Het ademt, rekt mee en gaat naar de voet staan.

Vragen over de juiste schoen? Wij adviseren en helpen u graag bij het vinden van de juiste schoen.

Inlooptijd

Inlays kunnen in eerste instantie vreemd aanvoelen. U bent de correctie van het dragen ervan immers niet gewend. We raden dan ook een inlooptijd aan van ongeveer twee weken. Overleg met ons welk *inloopschema** het meest geschikt is voor uw voeten. Ons advies zorgt voor een comfortabel draagcomfort.

Onderhoud

Het onderhoud van uw steunzolen is nihil. Wel is regelmatig "luchten" noodzakelijk. Twee paar steunzolen is natuurlijk handiger. Door regelmatig te wisselen gaan de steunzolen langer mee. Bij normaal gebruik raden wij u aan om uw steunzolen na 1 jaar te laten controleren op functionaliteit.

*Inloopschema**

	1e dag	2e dag	3e dag	4e dag	5e dag	6e dag	7e dag	8e dag	9e dag
Volwassenen o Schema 1	1/2 uur	1 uur	2 uur	3 uur	3 uur	5 uur	5 uur	8 uur	Hele dag
Volwassenen o Schema 2	1 uur	2 uur	3 uur	4 uur	6 uur	8 uur	Hele dag		
kinderen o Schema 1	1 uur 2x per dag	2 uur 2x per dag	2 uur 2x per dag	4 uur	8 uur	8 uur	Hele dag		
kinderen o Schema 2	2 uur 2x per dag	4 uur	4 uur	8 uur	Hele dag				

Hebt u toch nog problemen tijdens de opbouwfase? Ga dan een stap terug in het schema. Vervolgens houdt u twee dagen dezelfde draagtijd aan. Zo kunnen we uw klachten beter beoordelen. Na ongeveer twee weken moet u gewend zijn aan de correctie. Hebt u na deze periode nog last? Neem dan contact met ons op voor een controle afspraak.

Garantie

Garantie geeft een goed gevoel. Bovendien hebt u er recht op. Zo krijgt u drie maanden garantie op de pasvorm van uw steunzolen. Voor het materiaal geldt een garantietermijn van zes maanden. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie.

Het is belangrijk om te weten dat u welkom bent als u er iets mis is met de schoenen. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken. Ook al is de garantietermijn inmiddels verstreken.

Klachten

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Bel ons dan zonder aarzeling. We plannen direct een afspraak, zodat we een eventuele oplossing binnen vijf werkdagen kunnen aanbieden. We willen dat u tevreden bent en blijft. Ten slotte bestaat er een officiële klachtenprocedure wanneer u er met ons echt niet uitkomt. Neem gerust contact met ons op. Uw klacht is onze zorg.

Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit en de service te waarborgen is Van Nieuwenhoven Orthopedie aangesloten bij de Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Deze stichting is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend bedrijf dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij nog aan deze eisen voldoen. Kwaliteit gaat immers verder dan de levering van een goed product. Alle aspecten binnen onze organisatie moeten aan de hoogste eisen voldoen. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Hebt u suggesties om onze organisatie te verbeteren? Wij luisteren graag naar u.

Van Nieuwenhoven Orthopedie handelt altijd vanuit het belang van de patiënt. Uw belang staat voorop! Toch is het goed om te weten dat er belangenorganisaties bestaan voor patiënten. Bovendien heeft iedere erkende orthopedisch schoentechnicus een aansprakelijkheidsverzekering.